



Aspen

STUDENT INFORMATION SYSTEM

Parent Portal FAQs

Q: How can I create a Parent Portal account?

A: Please contact your school to provide your up-to-date email address and request a Parent Portal account in Aspen. Once parent contact information has been verified by the student's school, parents will receive a signup email from Aspen. If you don't receive the signup email, we recommend to check your Spam folder. If you are unable to locate the email, please contact your school for assistance.

Q: I've received emails from my school in the past, why don't you have my email on file for Aspen?

A: While your school may have your email address on file, it may not have been added to the previous student information system, IMPACT SIM. Only email addresses in SIM were moved to Aspen.

Q: I had a Parent Portal account before the change to Aspen, why don't I have one now?

A: Security features, such as login credentials, prevent us from being able to transfer accounts from one system to another.

Q: I received an email to create a Parent Portal account in Aspen, are there additional resources that can help me with the setup process?

A: [Here](#) is a short video that walks you through the setup process.

Q: I have multiple children in CPS, but I do not have Parent Portal access for all of them. How can I fix this?

A: Please contact your school if you are experiencing this issue. There are a few reasons why this might be happening, which we have listed below for your reference. Your school will be able to determine which of these reasons is causing the issue and resolve it for you.

- 1) We do not have you listed as a contact in Aspen for your children.
- 2) The former system contained multiple accounts for you, possibly with conflicting information (e.g., different names, home addresses, email addresses, phone numbers). In Aspen, your contact information should be verified and merged into a single account in order for all of your children to appear in your Parent Portal account. This allows for more efficient security and management. Your school can help ensure that the correct contact record is attached to your children.

To access the Parent Portal, please visit cps.edu/parentportal.



P: Preguntas

R: Respuestas

P: ¿Cómo puedo crear una cuenta de Portal para Padres?

R: Por favor contacte a su escuela para que le den su correo electrónico actualizado, y solicite una cuenta de Portal para Padres en Aspen. Cuando la información de contacto de los padres haya sido verificada por la escuela del estudiante, los padres recibirán un correo electrónico de Aspen para registrarse a una cuenta. Si no recibe este correo electrónico, le recomendamos a que revise su carpeta de Spam. Si no puede encontrar el correo electrónico, por favor contacte a su escuela para recibir ayuda.

P: He recibido correos electrónicos de mi escuela antes, ¿por qué no tiene mi correo electrónico registrado en Aspen?

R: Aunque su escuela tenga su correo electrónico registrado, puede que no se haya agregado al sistema de información estudiantil anterior, IMPACT SIM. Solamente los correos electrónicos que se encuentren en el sistema de información estudiantil han sido transferidos a Aspen.

P: Antes de usar Aspen, tenía una cuenta de Portal para Padres, ¿por qué no tengo una ahora?

R: Las características de seguridad, como los credenciales para iniciar sesión, nos prohíben transferir las cuentas de un sistema a otro.

P: Recibí un correo electrónico para crear una cuenta de Portal para Padres en Aspen, ¿existen otros recursos que puedan ayudarme con el proceso de la configuración de una cuenta?

R: [Este](#) es un vídeo corto que lo guiará al proceso de la configuración de una cuenta.

P: Tengo muchos hijos que asisten a CPS, pero no tengo acceso al Portal para Padres para todos ellos. ¿Cómo puedo arreglar esto?

R: Por favor contacte a su escuela si tiene este problema. Existen algunas razones por las cuales esto suceda, y hemos hecho una lista de ellas abajo. Su escuela determinará cuál de estas razones está causando este problema y lo ayudará a solucionarlo.

- 1) En Aspen, no se menciona a usted como un contacto de sus hijos.
- 2) El sistema anterior contenía varias cuentas de usted, posiblemente con datos conflictivos (por ejemplo, diferentes nombres, direcciones, correos electrónicos y números de teléfono). En Aspen, su información de contacto debe ser verificada y combinada a una sola cuenta para que los datos de todos sus hijos aparezcan en su cuenta del Portal para Padres. Esto permite una seguridad y un manejo más eficientes. Su escuela puede ayudarlo a mantener la información de contacto correcta de sus hijos.